



Jaarverslag 2020

Een jaar als geen ander...





Voorwoord

Beste lezer,

2020 was een jaar als geen ander. Een jaar waarin voor iedereen corona centraal stond. De maatregelen om besmetting te voorkomen en de beperkingen die daar uit voortkwamen hebben grote invloed gehad op ons allemaal. Veel was en is nog steeds niet mogelijk. Zoals zovelen werken ook wij voornamelijk vanuit huis. Iets dat gelukkig mogelijk is en waardoor we een groot deel van ons werk kunnen blijven doen. Maar ondanks alles missen we elkaar. Je realiseert je nu pas echt goed wat de waarde is van het samen doen en het er voor elkaar en bij elkaar zijn. Maar de situatie rondom corona heeft ook iets positiefs gebracht. Een toename van saamhorigheid en intenties om anderen te helpen. Dat bleek uit gesprekken met vrijwilligers, de spontane initiatieven die ontstonden en honderden extra aanmeldingen van vrijwilligers waarvan het merendeel nog steeds actief is. Daar zijn we heel blij mee zijn. Er heerst een sterke drang om iets voor een ander te willen betekenen, een besef dat het nu even allemaal samen is. Het opmerkelijke aan die periode is dat mensen minder snel geneigd bleken om hulp te vragen, waardoor het hulpaanbod van vrijwilligers aanzienlijk groter werd dan de hulpvraag. Een landelijk verschijnsel waarop het woord 'vraagverlegenheid' uitermate goed van toepassing is.

Voor VCRA, nu Team Vrijwillig, als organisatie was 2020 een jaar waarin we onze kracht en enthousiasme hebben vertaald naar een eigentijdse nieuwe naam, website, en frisse huisstijl, die past bij wie we zijn. En in dat proces van 're branding', zoals dat in marketing jargon heet, hebben we afscheid genomen van de merknamen Vrijwilligersacademie, VCRA en Alkmaar voor Elkaar. Al onze activiteiten vinden nu plaats onder de vlag van Team Vrijwillig. Met een sprekend en herkenbaar beeldmerk dat een sfeer oproept, die ons past als een handschoen.

Het is een stap in een continue proces van verbetering waarin we zoeken naar mogelijkheden om onze impact op het vrijwilligerswerk in ons werkgebied te vergroten door te stimuleren, te trainen, te organiseren, te adviseren en te bemiddelen. Dat doen we met een kritische blik naar onszelf en met passie en zorg voor vrijwilligers en organisaties. Als belangrijk onderdeel daarvan hebben we dit jaar de samenwerking met onze partner NLvoorelkaar hernieuwd, waardoor organisaties en vrijwilligers de komende jaren weer



van de voordelen kunnen genieten van de aansluiting bij een sterk landelijk vrijwilligersplatform.

Door corona hebben we dit jaar onze waarderingsactiviteiten 'Helden van Alkmaar' en 'Vrijwilligers Bedankt' moeten aanpassen. Daarbij hebben we een aantal enthousiaste lokale middenstanders kunnen betrekken en was er spontane medewerking van zowel waarnemend burgemeester Roemer als wethouder Te Beest. Helaas heeft ons jaarlijkse evenement 'THNX!' door de coronabeperkingen niet kunnen plaatsvinden. Des te meer reden om hier nog eens mijn waardering en dank uit te spreken voor iedereen die zich in 2020 als vrijwilliger heeft ingezet. Dank, dank, dank!

Terugkijkend naar 2020 is het een jaar geweest van aanpassen aan steeds weer veranderende omstandigheden. Want wij willen onze rol van organisator, verbinder en adviseur zo goed mogelijk blijven vervullen. Ik ben trots dat ik daar samen met mijn team, onze vrijwilligers en het bestuur invulling aan heb mogen geven. Laten we 2021 met positieve verwachtingen tegemoet treden en ons inzetten voor een bloeiend en dynamisch vrijwilligersklimaat. Dan kunnen we samen de wereld iets mooier kleuren...

Ruud Herder,
directeur
Alkmaar, februari 2020





Onze missie

3

'Samen de wereld kleur geven': dat is waar Team Vrijwillig voor staat. Kleur geven aan een wereld waarin het vanzelfsprekend is dat een ieder de mogelijkheid heeft om zijn of haar talenten ten goede te laten komen aan de samenleving middels vrijwillige inzet. Een samenleving die niemand uitsluit en gebouwd is op een stevig fundament van belangeloosheid, vrijwillige inzet en wederkerigheid.

Hoe geven we dat vorm

Door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties te ondersteunen met promotie, opleiding, advies en bemiddeling levert Team Vrijwillig een significante bijdrage aan het onderhouden en uitbouwen van dat fundament.

Door betrokken te zijn bij vrijwilligersinitiatieven over de volle breedte van de samenleving. Door te vinden en te verbinden. Door de matchmaker te zijn tussen potentiële vrijwilligers en organisaties via internet of een persoonlijk gesprek. Maar ook door beiden te faciliteren in hun zoektocht naar elkaar. Via netwerkevenementen waar men elkaar ontmoet, stimuleert en inspireert.

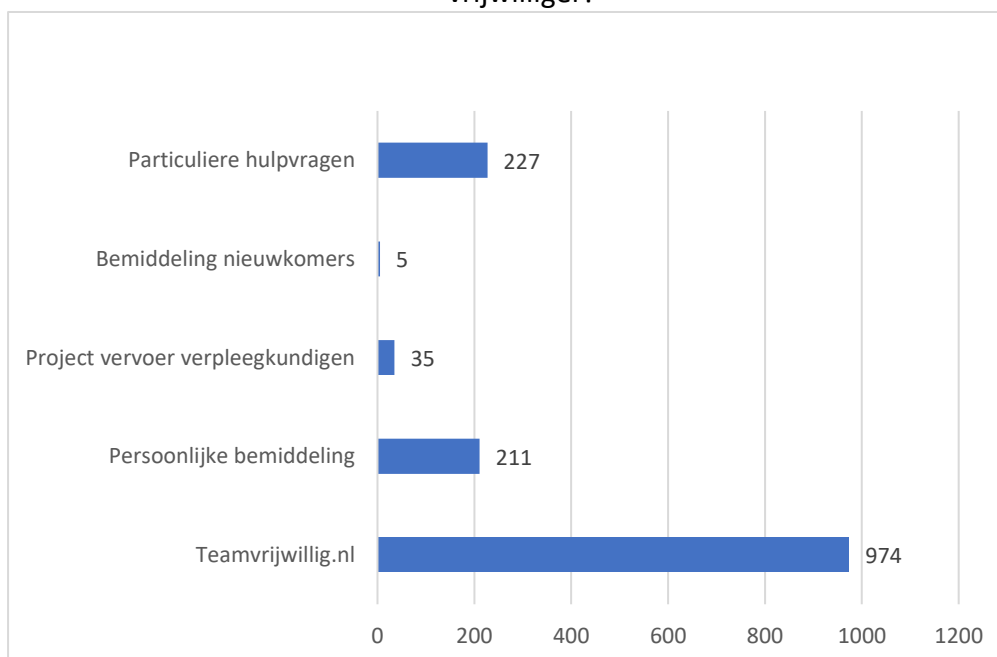
Wat doen we om dat te bereiken


Middels promotiecampagnes met een inspirerende, eigentijdse en herkenbare vormgeving via alle relevante media bereiken wij een breed publiek. De aansluiting van teamvrijwillig.nl op het NLvoorelkaar-platform, een toonaangevend nationaal vrijwilligersplatform met optimale mogelijkheden voor vrijwilliger en organisatie, maakt dat vrijwilligers en organisaties kunnen profiteren van één van Nederlands' sterkste netwerken op het gebied van vrijwilligerswerk. Door klaar te staan voor organisaties en vrijwilligers met expertise en advies, versterken we de vrijwillige inzet in ons werkgebied. Team Vrijwillig zoekt en verbindt met passende zorg en aandacht voor organisatie en individu.



Matches

Team Vrijwillig verbindt vrijwilligers met vragende organisaties, maar begeleidt ook hulp vragende particulieren. Vaak gebeurt dat in een persoonlijk traject met onze bemiddelaars al blijven deze aantallen vanwege corona invloeden wat achter in 2020. Via de op het landelijke platform NLvoorelkaar aangesloten website teamvrijwillig.nl weten zowel vrijwilligers als organisaties elkaar goed te vinden. Waar nodig met de hulp van Team Vrijwillig. Dat is in 2020 ook weer goed gelukt. Er is 1201 keer een verbinding gemaakt tussen een hulpvrager en een vrijwilliger!





Adviezen en opleidingen

Adviseren start bij het bouwen en onderhouden van relaties, het creëren van een netwerk. Vanuit een persoonlijke band vergroten we ons inzicht in de ondersteuningsbehoefte van organisaties en vrijwilligers. Vanuit die gedachte werken we aan een team van adviseurs om daar gestalte aan te geven. In 2020 hebben onze adviseurs binnen de grenzen van de coronamaatregelen extra aandacht geschonken aan de samenwerking en relatie met bewonersondernemingen. Een goede stap in onze verdere ontwikkeling ten aanzien van organisatieadvies.

In januari zijn we voortvarend gestart met ons opleidingsprogramma waarvan de training Vrijwilligers Coördinator nog steeds een belangrijke basis is. Voor wie verdere verdieping wenst, werken we een aantal thema's uit in een reeks masterclasses. Opleidingen van een dagdeel in een creatieve vorm met veel interactie, die de mogelijkheid bieden om met collega's van diverse organisaties in te gaan op thema's als o.a. werven en beleidsvorming. Helaas hebben we vanwege de coronamaatregelen maar een beperkt aantal opleidingen kunnen aanbieden.

Ons aanbod van externe online opleidingen is door de invloed van de coronamaatregelen vanzelfsprekend goed gebruikt. In samenwerking met lokale partners onderzoeken wij de mogelijkheid om webinars en digitale themabijeenkomsten te ontwikkelen.





**Projecten en
evenementen**

Team Vrijwillig voelt een maatschappelijke verantwoordelijkheid om waar mogelijk vrijwillige inzet te laten bijdragen aan het verzachten van de moeilijke omstandigheden waar velen in de strijd tegen corona mee te maken hebben te verlichten.

Oppas verpleegkundigen

Oppassen voor de kinderen van verpleegkundigen. Een samenwerking met Dos Events, NLvoorElkaar en RAADHUIS Creative Agency in de eerste coronapieak. Een initiatief naar voorbeeld van een groep Groningse studenten bedoeld om de inzetmogelijkheden van verpleegkundigen te vergroten.

Tulphulp

Met Tulphulp heeft Team Vrijwillig in samenwerking met het steunpunt Eenzaamheid, de bewonersorganisaties en een afvaardiging van het Platform Zorg & Welzijn de zogenaamde vraagverlegenheid aangepakt. Door verspreiding van kaarten met contactgegevens van Alkmaarse hulporganisaties via bewonersondernemingen en middels uitreiking van de kaarten aan de deur zijn inwoners gestimuleerd om gebruik te maken van de aangeboden hulp.

Woon-werkvervoer IC verpleegkundigen

Corona vergt het uiterste van de zorg. IC verpleegkundigen die normaal gesproken in Den Helder werken maar nu in Alkmaar worden ingezet, bleken na extra lange nachtdiensten niet meer in staat om op een verantwoorde manier naar huis te reizen. Hier zag Team Vrijwillig een maatschappelijke taak voor zich en heeft met hulp van vrijwilligers woon-werkvervoer aangeboden. In samenwerking met de Noordwest Ziekenhuisgroep en sponsors is in korte tijd een groep vrijwilligers bereid gevonden om de verpleegkundige met onder andere een personenbus van de Middelbeek autoverhuur te vervoeren. Met inmiddels meer dan 1000 ritten is door vrijwilligers concreet bijgedragen aan een stuk verlichting voor deze zwaar belaste groep mensen die van grote waarde is voor onze samenleving.





**NIEMAND
START ALLEEN**





Helden van Alkmaar

De benoeming van Helden van Alkmaar was is meerdere opzichten een totaal andere dan voorgaande edities. Het benoemingsproces van de Helden van Alkmaar is vanaf 2020 aangepast. Tot dat moment werd elke voorgedragen vrijwilliger, die tijdig werd aangemeld ook benoemd. Vanaf 2020 buigt een commissie, waarin leden van Team Vrijwillig en een afgevaardigde van de gemeente zitting hebben, zich over de voordracht en besluit welke vrijwilligers tot Held van Alkmaar worden benoemd. Deze nieuwe werkwijze waarborgt onder andere een kritische blik op de motivatie van de voordragende organisatie, intensievere betrokkenheid van de gemeente Alkmaar en een evenwichtige verdeling over verschillende sectoren.

In een niet-coronasituatie zouden de Helden van Alkmaar tijdens een feestelijke bijeenkomst hun medaille en toebehoren uitgereikt krijgen door de burgenmeester of wethouder in aanwezigheid van familieleden. Vanwege corona is dit jaar gekozen om de medaille en toebehoren aan de voordeur uit te reiken, waarbij waarnemend burgemeester Emile Roemer extra cachet aan de uitreiking wist te geven door zich hier actief voor in te zetten!





9



*Een Vrijwilliger
is onbetaalbaar*





Vrijwilligers
bedankt!

10

Vrijwilligers Bedankt is het waarderingsevenement waarmee onder andere de gemeenten Langedijk, Bergen en Heerhugowaard de vrijwilligers en mantelzorgers in hun gemeenten bedanken voor hun inzet. Team Vrijwillig verzorgt daarbij de promotie en communicatie in Bergen en Langedijk en voor Langedijk verzorgt zij in samenwerking met Wonen Plus tevens het evenement.

De editie van 2020 ontwikkelde zich door corona tot een andere dan alle voorgaande edities. Waar het aanbod normaal gesproken voor een aanzienlijk deel uit door vrijwilligersorganisaties aangeboden workshops en voorstellingen bestaat bestond het dit jaar voornamelijk uit pakketten. Bij de inkoop van deze pakketten is gekozen om daar zoveel mogelijk samen te werken met lokale ondernemers. Dat is door de ondernemers met enthousiasme ontvangen en heeft tot een gevarieerd aanbod geleid, dat door de ontvangers met veel waardering is aangenomen! Ondanks corona toch een fijne geste van waardering!



Vrijwilligers Bedankt!

www.vrijwilligers-bedankt.nl



11





**Ovatie voor
Alkmaarse
vrijwilligers!**

12

Het gebruikelijke feest ter waardering van de vrijwilligers, dat Team Vrijwillig jaarlijks organiseert, heeft uiteraard niet kunnen plaatsvinden. Om toch op een duidelijke manier uiting te geven aan de waardering die bestaat voor alle vrijwillige inzet is gekozen voor een 4 pagina's grote uiting in het Alkmaars Nieuwsblad met een frisse opmaak in de Team Vrijwillig huisstijl en die een poster bevatte met de tekst 'staande ovatie voor alle vrijwilligers'. Op menig Alkmaars raam was deze poster te bewonderen wat bijdraagt aan een breed gedragen gevoel van waardering.

Als kers op de taart der waardering sprak wethouder Robert te Beest via social media in een videoboodschap zijn waardering namens de gemeente uit voor iedereen die zich als vrijwilliger inzet, waarmee de grote betrokkenheid van de gemeente met het Alkmaarse vrijwilligerswerk extra werd onderstreept!





13

-TEAM- VRIJWILLIG





**Team
Vrijwillig
2021**

14

Ook in 2021 zal corona onze samenleving nog overheersen. Daar spelen we op in door het aanbieden van videobemiddeling en door in de tweede helft van het jaar een nieuwe vorm van trainen aan te bieden, die zijn basis heeft in de Scrum-methodiek. Heel in het kort gezegd neemt een van onze trainers een groep vrijwilligers mee op een educatieve reis en een voor iedereen relevant thema, zoals bijvoorbeeld werven. In fasen komen alle facetten die in een organisatie spelen rondom het thema aan bod en in tussenevaluaties delen de deelnemers hun ervaringen en stellen hun leerdoelen bij. Met deze vernieuwende methodische wijze van organisatieondersteuning zetten we belangrijke stappen voorwaarts in het vernieuwen en verstevigen van ons ondersteuningsaanbod.

Daarnaast zal er in samenwerking met de gemeente Alkmaar een onderzoek plaatsvinden naar de ondersteuningsbehoefte van de Alkmaarse vrijwilligersorganisaties. Dat zal inzicht bieden in hoeverre de hedendaagse situatie op deze behoefte aansluit, waar optimalisatie mogelijk is en samenwerkingsmogelijkheden liggen en wat de koers is naar een optimale situatie. Het spreekt voor zich dat Team Vrijwillig, dat zich ten doel stelt de vrijwilligers en organisaties in haar werkgebied optimaal te ondersteunen, blij is met dit onderzoek, dat als een bouwsteen kan dienen voor strategische keuzes in de komende jaren.

Team Vrijwillig verwacht met de uitvoering van dit Jaarplan 2021 wederom een belangrijke bijdrage te leveren aan de beschikbaarheid, groei en inzet van voldoende capabele vrijwilligers in de Alkmaarse, Bergense en Langedijker samenleving. Wij vinden dat stevig moet worden ingezet op het vinden en binden van mensen, die zich met zeer uiteenlopende motieven onbetaald inzetten voor anderen. Met hen kleuren wij de wereld!



2020 in cijfers

	Planning	Realisatie
Advies		
Adviezen aan organisaties	150	59
Opleiding en Training		
Partnerbijeenkomsten	10	8
Masterclasses	6	2
Maatwerkproducten	6	0
Coördinator Vrijwilligers	1	0
Themabijeenkomst Graft-De Rijp	1	0
Nieuwkomers		
Sociale activeringsmomenten	60	7
Spreekuren	45	16
Bemiddelingen	90	16
Matches	45	5
Organisatiebezoeken	40	19
Informatiebijeenkomsten	5	1
Matches		
Via Teamvrijwillig	750	974
Via persoonlijke bemiddeling	650	211
Ziekenhuis vervoer	0	32
Vrijwilligers en organisaties		
Contactmomenten tussen vragers en aanbieders	3500	3879
Hulpaanbieders-vrijwilligers	1000	856
Particuliere hulpvragen	250	211
Geregistreerde organisaties	525	608
Projecten en evenementen		
Projecten en evenementen	2	3
Netwerkbijeenkomsten	3	0
Helden van Alkmaar	Gerealiseerd in aangepaste vorm	
Vrijwilligers bedankt	Gerealiseerd in aangepaste vorm	
THNX!	Alternatief via print media	

